



CARTILHA DE DIREITO DOS TITULARES – CLÍNICA HEIDELBERG

QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES?

Diante da grande necessidade de estabelecimento de padrões e diretrizes na proteção de dados pessoais, no dia 18 de setembro de 2020 entrou em vigor a Lei geral de Proteção de Dados (LGPD). Buscando fomentar uma cultura de privacidade e assegurar a manutenção dos direitos fundamentais dos titulares, a Lei 13.709/18 é aplicada a todos os dados referentes a pessoas físicas, brasileiras ou não, que circulem ou sejam tratados em território nacional.

Frente ao firme compromisso com a ética e conformidade legal, a Clínica Heidelberg se compromete com o cuidado, observância e adequado tratamento de dados de todos os titulares. Visando a maior compreensão e informação geral sobre quais são estas garantias legais, este documento objetiva uma explicação didática e simples sobre o tema.

DIREITOS DOS TITULARES

A Clínica Heidelberg se preocupa há mais de 35 anos com o bem-estar dos pacientes e seus familiares, através de tratamentos psiquiátricos diferenciados e personalizados, respeitando o tempo que cada um precisa para se reabilitar. Desta forma, preza pelo respeito aos direitos básicos e fundamentais do paciente, principalmente no que se refere às garantias de privacidade e liberdade contidas na Lei Geral de Proteção de Dados. A Heidelberg garante, dentre outras prerrogativas contidas no artigo 18 da LGPD, os seguintes direitos:

- 1) Requisitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e obtenção, a qualquer tempo, de acesso aos seus dados;
- 2) Requisição de correção dos dados, caso estes se encontrem incompletos, inexatos ou desatualizados.

- 3) O titular de dados poderá requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- 4) O titular de dados poderá requerer informações das entidades públicas e privadas com as quais a Heidelberg realizou uso compartilhado de dados;
- 5) Será possível, após a requisição do titular, a portabilidade dos dados tratados pela Heidelberg a outro prestador de serviços.
- 6) Caso seja necessário que a Heidelberg requisite o consentimento do titular, este poderá requerer maiores informações a respeito da possibilidade em não oferecer o consentimento, assim como as consequências deste. Caso o titular conceda, poderá, sem a necessidade de justificativa ou custo adicional, revogar a permissão, bem como requisitar a eliminação dos dados.
- 7) Caso deseje a exclusão dos dados coletados e armazenados pela Heidelberg, o titular de dados poderá realizar, livremente, sem a necessidade de justificativa ou custo adicional, a requisição para exclusão, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda destes.

QUAIS DADOS A CLÍNICA HEIDELBERG POSSUI:

Conforme citado na Política de Privacidade, disponível no site <http://www.clinicaheidelberg.com.br/site/>, a Heidelberg trata e armazena os dados referentes a: pacientes; familiares de pacientes; parceiros; clientes; colaboradores e candidatos a vagas. Armazenando estes dados de acordo com as melhores práticas em segurança da informação, garantindo a privacidade e proteção dos dados, utilizando plataformas mais modernas e confiáveis como: ISIC Life; RISC; Site do Ministério Público; Clinic.

Toda a tratativa, seja ela realizada pela Heidelberg ou por um de seus clientes, pacientes, colaboradores, fornecedores e terceiros que tenham contato com os dados pessoais coletados, seguirão os mais altos padrões em segurança e privacidade de dados, respeitando rigidamente as garantias e diretrizes legais dispostas na Política de Proteção de dados.

A Heidelberg garante e fomenta a transparência em todas as suas atividades, garantindo ao titular meios rápidos e gratuitos para que se informe sobre quais dados pessoais foram coletados e tratados pela clínica, sendo necessário somente o preenchimento do formulário através do link presente em nosso site: <https://bmb.inpakta.tech/heidelberg>.

EXCLUSÃO DOS DADOS: COMO REQUERER

Prezamos pela liberdade de escolha dos titulares de dados, que poderão requerer, a qualquer tempo e sem a necessidade do pagamento de nenhum custo, a exclusão, total ou parcial, de seus dados, caso entenda existir um tratamento desnecessário, excessivo ou inadequado. Desta forma, a Heidelberg disponibiliza seus canais de comunicação para auxiliar o titular em qualquer demanda, entre em contato conosco pelo link presente em nosso site: <https://bmb.inpakta.tech/heidelberg>.

Apesar da total liberdade de escolha do titular, alguns dados não poderão ser descartados de nossas bases em virtude de obrigações legais e/ou prevenção de fraudes, casos em que a Lei expressamente aponta a necessidade do armazenamento destes. Mesmo com este impedimento, a Heidelberg garante que serão guardados com total segurança e privacidade, seguindo as mesmas práticas adotadas com os demais dados pessoais, de forma a armazená-los somente enquanto durar esta finalidade específica. Ainda, sempre que estes casos virem a ocorrer, os titulares serão devidamente notificados e informados das justificativas para este tratamento.

DESVIO DE FINALIDADE: O QUE É POSSÍVEL FAZER?

A Heidelberg promove o contato direto e pessoal com seus pacientes, familiares de pacientes, colaboradores, fomentando o diálogo e a divulgação de boas práticas, conduta que colaborou para o seu reconhecimento como referência em psiquiatria a nível nacional. No que se refere à finalidade do tratamento de dados, em alguns casos, porventura de atividades diárias, os dados possam ser tratados com base em outra fundamentação legal, significa dizer que, caso tratemos algum dado com base no consentimento do titular, isto não impede que o mesmo dado seja tratado com base no legítimo interesse da Heidelberg.

Em todos os casos, a Heidelberg sempre observará estritamente os direitos e garantias do titular, de modo a prevenir que, em nenhuma hipótese, os dados sejam tratados de forma excessiva e desnecessária. Apesar disso, caso o titular entenda que de alguma forma seus direitos foram atingidos, é possível que entre contato conosco através do e-mail acima indicado, requerendo alguma explicação ou ainda expondo qual foi o tratamento que acredita ser excessivo.

PORTABILIDADE DE DADOS: COMO SOLICITAR

A portabilidade de dados é um direito garantido ao titular, desta forma, basta que este nos comunique de sua vontade por meio do link presente em nosso site: <https://bmb.inpakta.tech/heidelberg>. Após o requerimento, informamos que alguns procedimentos serão realizados, como a verificação da identidade do requerente, em seguida enviaremos, dentro do prazo de 15 (quinze) dias úteis um arquivo contendo a cópia de seus dados (podendo este ser físico ou digital), possibilitando assim a portabilidade dos dados ao prestador que desejar.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS: COMO SABER COM QUEM FOI COMPARTILHADO

Todas estas hipóteses seguem mais bem exploradas na Política de Privacidade, que o titular pode ter acesso em nosso site <http://www.clinicaheidelberg.com.br/site/>.

A Heidelberg tem como valor a ética e transparência em cada uma de suas atividades, desta forma, não serão compartilhados os dados pessoais quando verificarmos algum risco à privacidade ou necessidade de manutenção do sigilo das informações. Como informado na Política de Privacidade, autoridades administrativas e judiciais podem requisitar o compartilhamento dos dados pessoais que estejam sendo tratados pela Heidelberg, porém esta solicitação pode ser negada caso exista risco aos segredos comerciais ou industriais em posse da Heidelberg, hipótese prevista pela LGPD.

CORREÇÃO DE DADOS: COMO REALIZAR

Caso o titular note que seus dados estão incompletos, inexatos ou desatualizados, poderá requisitar, sem a necessidade de justificativa ou custo, a

correção por parte da Heidelberg diretamente pelo link presente em nosso site <http://www.clinicaheidelberg.com.br/site/>.

De forma a garantir a melhor prestação de serviços, assim como o respeito a cada um dos pacientes, seus familiares, colaboradores, parceiros e fornecedores que confiam no trabalho da Heidelberg, após realizada a solicitação de correção, o mesmo pedido será encaminhado a todos os terceiros que tenham recebido estes dados.

REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO: COMO REALIZAR

Como garantido pela LGPD e pela Política de Privacidade da Heidelberg, o titular de dados poderá fornecer o consentimento a qualquer tempo e sem a necessidade de justificativa ou custo adicional, revogar esta permissão. Para que isso seja possível, o titular poderá realizar o requerimento por meio do link que consta na aba “contato” em nosso site <http://www.clinicaheidelberg.com.br/site/>.

O consentimento do titular é uma das bases legais para o tratamento de dados pessoais, isto significa que, nas hipóteses em que os dados sejam tratados sob outra base legal, a revogação do consentimento não poderá ser realizada. Informamos que, caso o titular entenda pela necessidade de revogação em seu consentimento, algumas de nossas funcionalidades ou serviços poderão ser prejudicados ou impedidos por completo.

SOLICITAÇÃO DA CÓPIA DOS DADOS PESSOAIS: COMO SOLICITAR

A solicitação da cópia dos dados pelo titular pode ser realizada a qualquer tempo, bastando que realize a solicitação pelo nosso site <http://www.clinicaheidelberg.com.br/site/>, através do link presente na aba “contato”.

Para garantir a segurança e proteção dos dados armazenados, antes de atender a solicitação, verificaremos a identidade do requerente, sendo esta confirmada, a cópia dos dados pessoais será encaminhada dentro do prazo de 15 (quinze) dias úteis.

A SEGURANÇA É NOSSO OBJETIVO

Dentre os mais de 35 anos de história, a Heidelberg sempre fomentou e disseminou a cultura de integridade, atuando ativamente no auxílio pela busca

da conformidade legal de todos seus pacientes e familiares de pacientes, influenciando centenas de instituições ao redor do mundo a construir um ambiente mais ético, sustentável e transparente. Desta forma, o cuidado e respeito com os dados pessoais é nossa responsabilidade.

A fim de garantir a segurança do titular de dados, antes de cada solicitação a identidade do solicitante será confirmada, podendo ser requisitado que este informe alguns dados necessários para verificação.

A Heidelberg preza pela rapidez e excelência, desta forma respeitaremos os prazos aqui descritos, como também as demais legislações aplicáveis, assegurando que as solicitações sejam atendidas da melhor forma possível.

CONTROLADOR

CLÍNICA HEIDELBERG, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 76.440.577/0001-86, estabelecido na Rua Padre Agostinho, nº 687, Bairro Mercês, Curitiba, Paraná.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

A Heidelberg permanece à disposição de qualquer solicitação ou auxílio necessário por parte dos titulares de dados, garantindo que seus direitos sempre sejam atendidos. Podendo ser realizado pela aba “Contacto” no link do nosso site: <https://bmb.inpakta.tech/heidelberg>.

CONCLUSÃO

A presente Cartilha de Direito dos Titulares visa informar e orientar como os Titulares poderão exercer seus direitos perante a Heidelberg, podendo ser revista a qualquer momento pela empresa. Sugere-se que a aprovação da seja realizada pelo Comitê de Privacidade ou por algum órgão da Alta Administração e após, publicada no site da Heidelberg.